

## **Garantiebedingungen**

### **Artikel 1: Geltungsbereich**

Diese Garantiebedingungen gelten für Outdoorprodukte auf dieser website wie Schlafsäcke, Schlafmatten, Rucksäcke, Backpacks, Zelte und textilbezogene Artikel, geliefert von The Nomad Company B.V..

### **Artikel 2: Garantiezeitraum**

Die Garantiezeit beträgt 2 oder 5 Jahre, je nach spezifischem Produkt, und beginnt am Kaufdatum, wie auf dem Kaufbeleg angegeben. Die genaue Dauer pro Produkt wird bei den Produktdetails angegeben.

### **Artikel 3: Deckung**

Diese Garantie deckt ausschließlich durch Herstellungsfehler bedingte Defekte, einschließlich Material- und Verarbeitungsfehler, unter normalen Nutzungsbedingungen ab.

### **Artikel 4: Ausschlüsse**

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden aufgrund von normalem Verschleiß.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle oder Fahrlässigkeit entstehen.
- Schäden aufgrund von unzureichender Wartung.

### **Artikel 5: Verfahren bei Ansprüchen**

Ansprüche im Rahmen dieser Garantie sind per E-Mail an [support@nomad.nl](mailto:support@nomad.nl) einzureichen, mit Angabe der Bestellnummer, des Kauforts, einer detaillierten Beschreibung des Problems und einer Beschwerdebeschreibung, unterstützt durch relevante visuelle Dokumentation wie Bilder oder Videos.

### **Artikel 6: Abwicklung**

Bei einem gültigen Anspruch wird zunächst geprüft, ob das Produkt in einem unserer Servicezentren repariert werden kann. Ist eine Reparatur nicht möglich, erfolgt ein Ersatz des Produktes. Sollte auch ein Ersatz nicht möglich sein, wird eine Rückerstattung des Kaufpreises vorgenommen.

### **Artikel 7: Kontaktinformationen**

Für Fragen oder zur Einreichung von Ansprüchen unter dieser Garantie, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [support@nomad.nl](mailto:support@nomad.nl) oder telefonisch unter +31306622423.